

Votre guide ultime des règlements et décaissements

Conseils pour vous aider à obtenir une vue globale de tous les revenus que vous captez en offrant à vos clients un moyen plus intelligent de payer au fil du temps en utilisant Affirm.



Intro

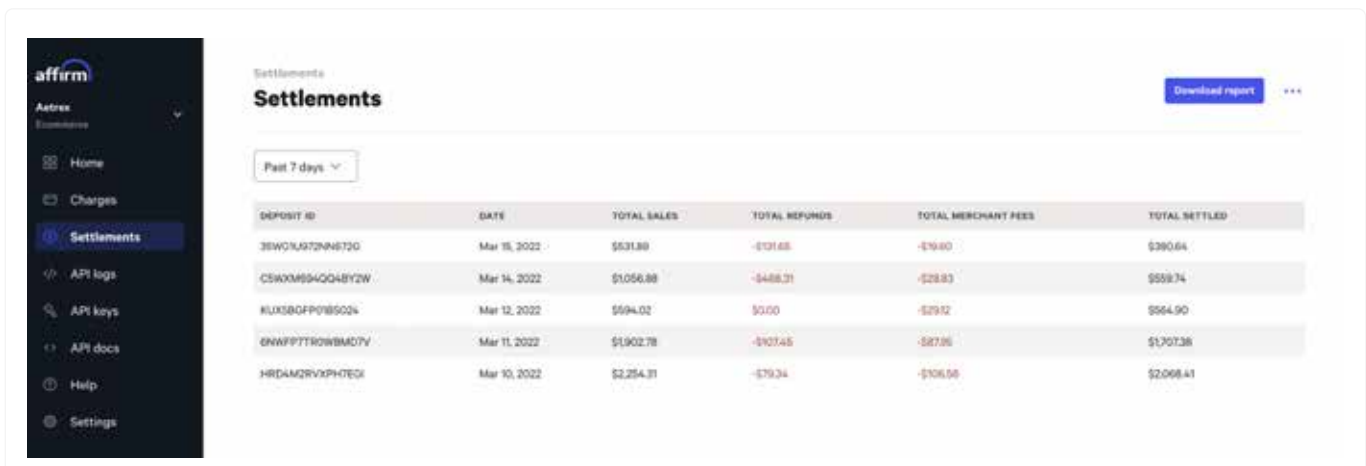
Les plans de paiement flexibles d’Affirm sont doubles. Non seulement ils permettent à vos clients d’acheter davantage de ce qu’ils veulent, mais ils vous permettent également de bénéficier d’un impact mesurable sur le chiffre d’affaires.

Mais comment les fonds s’accumulent-ils sur votre compte bancaire lorsque les clients paient au fil du temps ? Dans ce guide, nous vous aiderons à comprendre tous les revenus que vous générez en offrant à vos clients un moyen plus intelligent de payer avec Affirm.

Règlements

Vous pouvez considérer les règlements comme le résultat des transactions que vous capturez en proposant Affirm comme option de paiement à vos clients. Ces chiffres montrent le résultat total des transactions de vente, des remboursements, des litiges et des ajustements de frais appliqués aux prêts de vos clients.

Pour commencer, cliquez simplement sur le tableau de bord Règlements depuis votre portail marchand. Vous trouverez ici une liste des règlements classés par date la plus récente à laquelle les fonds vous ont été envoyés. Notez que cette date ne reflète pas la date à laquelle l'article a été acheté, ni le moment où l'argent est réellement déposé sur votre compte.



DEPOSIT ID	DATE	TOTAL SALES	TOTAL REFUNDS	TOTAL MERCHANT FEES	TOTAL SETTLED
3EWOUGT2N6T2G	Mar 15, 2022	\$531.88	-\$101.68	-\$19.80	\$390.64
CSW0M694Q04BY2W	Mar 14, 2022	\$1,056.88	-\$488.21	-\$28.83	\$559.74
KLX3B0FP08S02N	Mar 12, 2022	\$594.02	\$0.00	-\$29.32	\$564.90
0NWFPTTROWBMD7V	Mar 11, 2022	\$1,902.78	-\$101.45	-\$87.06	\$1,707.38
3RDAM2RV3PH7ECI	Mar 10, 2022	\$2,254.31	-\$79.34	-\$106.56	\$2,068.41

Bien qu'il existe un rapport pour chaque dépôt réglé sur votre compte bancaire, il peut arriver que vous receviez plusieurs rapports de règlement. Cela peut refléter les règlements de différents partenaires prêteurs, vous permettant de rapprocher facilement vos transactions avec les dépôts effectués sur votre compte bancaire.

Points à retenir



Les frais et remboursements du commerçant sont automatiquement déduits des règlements.



Les règlements sont effectués en masse, une fois par jour ouvrable officiel pour chaque banque émettrice.



Affirm regroupe plusieurs règlements ensemble après les jours non bancaires.

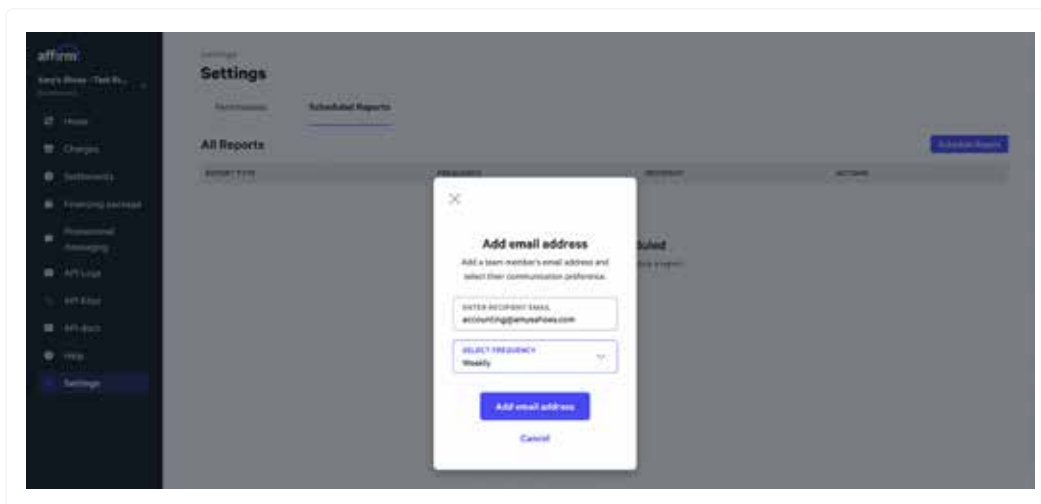


Astuce : Planifiez la livraison des aperçus directement dans votre boîte de réception à la fréquence souhaitée

Bien que votre rapport de règlement offre un aperçu complet des ventes totales, des remboursements et des frais du commerçant, vous pouvez également visualiser les transactions individuelles qui incluent ces paiements en téléchargeant une version détaillée du rapport ou en l'envoyant automatiquement par e-mail.

1. Pour télécharger manuellement votre rapport de règlement détaillé, accédez à Règlements > bouton de Téléchargement.

2. Pour planifier l'envoi automatique de votre rapport de règlement détaillé par e-mail, accédez à Paramètres > onglet Planifier les rapports > bouton Planifier le rapport. À partir de là, saisissez l'adresse du destinataire et sa fréquence préférée pour vous assurer qu'il reçoit les rapports au bon moment, sans avoir à vous connecter à votre portail marchand. *having to sign into your Merchant Portal.*



Énoncé

Impossible de générer un rapport de règlement ? Cela peut être dû à un solde négatif sur votre compte, puisqu'un identifiant de dépôt et un rapport de règlement ne sont générés que lorsqu'un décaissement a été effectué. Cela se produit généralement lorsqu'un client a retourné un article qui dépasse votre solde, ce qui oblige Affirm à retirer un paiement. Pour confirmer, recherchez « Remboursé » sous votre onglet Frais.

Décaissements

Les décaissements sont vos paiements de ventes capturées. Étant donné qu'Affirm travaille avec plusieurs partenaires prêteurs pour accorder des prêts à vos clients, les décaissements sont effectués par ces entités partenaires et envoyés sur votre compte bancaire les jours ouvrables où le solde de règlement est positif.

Les décaissements programmés suivent des calendriers similaires à ceux des paiements par carte de crédit et peuvent être retardés pour diverses raisons. Ceux-ci incluent le processus d'examen de souscription d'Affirm lors de votre première inscription, des coordonnées bancaires inexactes saisies dans votre compte Affirm ou un solde négatif en raison de remboursements ou de litiges antérieurs. Cela ne devrait entraîner qu'un léger retard et n'arrêtera pas les décaissements qui vous sont dus.



Meilleures Pratiques

Tenez compte du délai de paiement : comme pour les autres processeurs de paiement, il faut généralement du temps pour vous remettre les fonds une fois qu'un client a payé son achat. Il en va de même lorsqu'un client utilise Affirm : cela peut prendre 2 à 4 jours ouvrables pour voir les décaissements reflétés sur votre compte bancaire. Cette pratique est standard et prend en compte des facteurs tels que l'autorisation et le transfert de fonds. Il convient également de noter que les règlements n'ont pas lieu les jours fériés ou les week-ends et, par conséquent, un rapport est généré le jour ouvrable suivant qui résume les règlements effectués au cours de cette période.

N'oubliez pas les retours : il se peut que vous constatiez parfois que vous n'avez pas reçu le règlement attendu ou que votre rapport de règlement affiche un solde négatif. Cela reflète généralement le fait qu'Affirm retire un paiement en raison d'un client ayant retourné un article qui dépasse le solde de votre compte, produisant ainsi un solde négatif. Lorsque cela se produit, aucune action n'est requise de votre part ; le solde négatif sera simplement retenu sur vos prochaines transactions et les paiements reprendront lorsqu'un solde positif sera atteint. Vous pouvez également rechercher des prêts remboursés en recherchant « Remboursé » sous l'onglet Charges.

Alternativement, vous n'avez peut-être pas reçu le règlement attendu en raison de coordonnées bancaires incorrectes dans votre compte Affirm. Dans ce cas, contactez notre équipe d'assistance aux commerçants et nous serons heureux de vous aider.



Votre compte dépasse-t-il souvent 500 \$ de soldes négatifs ?

Vous pouvez choisir de demander le prélèvement automatique Affirm sur votre compte, qui récupère automatiquement tous les soldes dus sans avoir à attendre le règlement d'une nouvelle vente.



Meilleures Pratiques

Construire un processus de réconciliation : Tenez compte des autres options de paiement proposées aux clients et des flux de travail comptables existants pour rapprocher facilement les ventes sur toutes les plateformes. Pour l'instant, Affirm propose plusieurs façons d'obtenir une vue globale des totaux de ventes précis :

À l'aide de l'ID de commande, faites la somme de tous les montants portant le même ID de commande dans différents rapports pour calculer l'état final de cette commande.

Pour les commerçants utilisant l'API Charges, vous pouvez mapper chaque Transaction_id à vos comptes créditeurs ou comptes débiteurs dans votre système comptable.

Pour les commerçants utilisant l'API Transactions, vous pouvez mapper chaque <merchant_transaction_id> à vos comptes créditeurs ou comptes débiteurs dans votre système comptable.

En créant un processus permettant de rapprocher les ventes d'Affirm avec d'autres sources de revenus, vous serez en mesure d'obtenir une représentation précise des revenus et des coûts, d'économiser de l'argent pour votre entreprise et d'éviter les surprises plus tard.

Vous recherchez plus de ressources?

Visitez notre centre Business Resource Hub à l'adresse:

<https://businesshub.affirm.com/hc/fr-ca>

